

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Proces	Offerteaanvraag, par. 4.5	U noemt zowel 2 als 3 A4. Wij gaan ervanuit dat wij gunningscriterium 2 op maximaal 3 A4 mogen beschrijven? Graag bevestiging.	Dit moet zijn maximaal 2 A4.
2	Proces	Offerteaanvraag, par. 4.7	U verwijst naar Bijlage J om gunningscriterium 4 in te vullen. Dit moet zijn Bijlage K.	Dat is juist.
3	Proces	Offerteaanvraag, par. 3.5	Het kan zijn dat er n.a.v. de 1e nota van inlichtingen nog vragen bij ons rijzen. Bent u bereid een 2e vragenronde in te plannen?	Als de vragen 10 dagen voor sluiting worden gesteld, is dat mogelijk. De gemeente wil de planning van de aanbesteding niet aanpassen.
4	Contract	Bijlage H PvE, par. 1.2	De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst in 2021. Deze datum klopt niet. Graag aanpassen.	Dit betreft bijlage H artikel 12.1. De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst op 01 juni 2024.
5	Inhoud	Bijlage J	Vraag 1: Kunt een functieomschrijving van de rayonmanager geven? Vraag 2: Indien onze organisatie anders is ingericht; mogen de functie van contractverantwoordelijke en rayonmanager door dezelfde persoon worden uitgevoerd. Vraag 3: U schrijft 1x per 2 weken operationeel overleg bij start. Hoe vaak wilt u na de implementatieperiode het operationeel overleg laten plaats vinden en wanneer gaat deze nieuwe frequentie in?	Vraag 1 en 2: Er is geen specifieke omschrijving van een Rayonmanager te geven. De inrichting van de communicatiematrix op functienaam zal aangepast worden op de functiebenamingen van de winnende inschrijver. Veel organisaties hebben een andere functiebenaming c.q. inrichting van de organisatie. Voor de invulling van het tactisch overleg is het belangrijk dat de gesprekspartners gelijkgestemde bevoegdheden hebben. Mocht het bij uw organisatie door dezelfde persoon ingevuld kunnen worden dan kan dat uiteraard. Vraag 3: Het operationeel overleg zal naar verwachting 1 keer per maand/4 weken plaats gaan vinden. Wij kunnen op voorhand helaas nog niet aangeven hoelang de implementatieperiode zal zijn.
6	Contract	Bijlage H PvE, par. 12	U schrijft dat wij jaarlijks de all-in voorrijtarieven mogen indexeren. In Bijlage C Inschrijfformulier is geen ruimte om de all-in voorrijtarieven op te geven. Waar moeten dit tarief neerzetten?	De voorrijtarieven zijn onderdeel van het allround inschrijfbedrag en uurtarief welke u invult op bijlage C (Inschrijfformulier). In de kop van deze bijlage is dit uitgeschreven. Op het moment dat deze tarieven geïndexeerd worden wordt dus automatisch het voorrijtarief geïndexeerd.
7	Contract	Bijlage H PvE, par. 12	De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst in 2021. Deze datum klopt niet. Graag aanpassen.	De tarieven mogen eenmaal per jaar worden aangepast, voor het eerst op 01 juni 2024.
8	Juridisch	Offerteaanvraag, par. 5 en 6.4	In afwijking van de gebruikelijke praktijk wijst de opdrachtgever de gewone rechter aan voor de behandeling van geschillen. De Raad van Arbitrage in bouwgeschillen is echter beter geëquipeerd om geschillen die voortvloeien uit de onderhavige overeenkomst, sneller te behandelen. Dit zou in het belang van beide partijen zijn. (a) Op grond van welke voordelen wenst de opdrachtgever om in afwijking van de gebruikelijke praktijk geschillen voor te leggen aan de gewone rechter? (b) Is de opdrachtgever anders bereid om geschillen voor te leggen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen of een ander instituut?	De gemeente heeft gekozen om een geschil in eerste instantie op te lossen via mediation en als dit niet lukt dan kunnen partijen naar de burgerlijk rechter te Rotterdam. De onafhankelijkheid en de juridische expertise is volgens de gemeente beter gewaarborgd als het geschil wordt voorgelegd aan de burgerlijk rechter.

9	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.6	Het is niet redelijk dat de opdrachtnemer de levering van de reserveonderdelen en dergelijke voor de duur van 5 jaar dient te garanderen. De opdrachtnemer is geen producent van deze zaken en heeft geen enkele invloed op de beschikbaarheid daarvan. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat het redelijk is dat de opdrachtnemer dit risico moet dragen? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever ander bereid om de gestelde verplichting van de opdrachtnemer te wijzigen in een inspanningsverplichting om tijdens de duur van de overeenkomst de opdrachtgever te informeren omtrent de te verwachte beschikbaarheid van de onderdelen?	De gemeente is bereid in een bijzondere bepaling af te wijken van artikel 5.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden in de zin dat de levering van de geleverde producten moet voldoen aan de conformiteitseis, dat wil zeggen aan een bepaalde gebruikslevensduur. In geval er geen onderdelen meer voorhanden zijn waardoor het product niet meer kan worden gerepareerd, wordt de restwaarde van het product uitgekeerd aan de gemeente.
10	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 16.1	Met deze bepaling legt de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een onredelijke en onbegrensde vrijwaringsverplichting op die uitstijgt boven de wettelijke of contractuele aansprakelijkheid van de opdrachtnemer. Op deze wijze is het risico van de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer niet verzekeraar. De vrijwaring moet ook worden beperkt (zie ook voorschrift 3.9 D van de Gids Proportionaliteit), zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag of anders in artikel 16.5. Indien de opdrachtgever toch vasthoudt aan een dergelijke verplichting dan zou de vrijwaring betrekking moeten hebben op schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer of diens hulppersonen. (a) Waarom meent de opdrachtgever dat de buitenwettelijke en onbeperkte aansprakelijkheid die met deze bepaling voor de opdrachtnemer ontstaat, redelijk is? (b) Is de opdrachtgever bereid om deze bepaling te laten vervallen? (c) Is de opdrachtgever bereid om voor deze vrijwaring dezelfde contractuele aansprakelijkheidsbeperkingen te hanteren, zoals ook is voorzien in paragraaf 4.2.1 van de Offerteaanvraag of anders hier in artikel 16.5? (d) Is de opdrachtgever anders bereid om de vrijwaringsverplichting uitsluitend aan de opdrachtnemer op te leggen voor schade die door de uitvoering van het werk is toegebracht en toerekenbaar is aan de opdrachtnemer en waarbij ook de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden?	De verschillende onderdelen van artikel 16 dienen in samenhang gelezen te worden. Daaruit blijkt dat geen sprake is van onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaring. Uit artikel 16.5 blijkt dat de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of voor personen waarvoor hij verantwoordelijk is (artikel 3.3 Algemene Inkoopvoorwaarden). Dit is in lijn met het Nederlandse Burgerlijk Wetboek ("BW") en hiermee zijn ook alle beperkingen uit het BW van toepassing. Bijvoorbeeld de mogelijkheid voor matiging indien volledige schadevergoeding onaanvaardbaar is (artikel 6:109 BW), het beroep op eigen schuld (artikel 6:101 BW) en de beperking welke is te vinden in artikel 6:98 BW. De gemeente is van mening dat zij dan ook geen verdergaande aansprakelijkheid/vrijwaring vraagt dan die op grond van het BW als uitgangspunt wordt genomen. Vervolgens heeft zij deze gelimiteerd in artikel 16.5. Limitering geldt evenwel niet voor situaties als bedoeld in artikel 16.6.
11	Proces	Offerteaanvraag, par. 4.6 case 3	Wat is de reden dat u inschrijvers vraagt deze case uit te werken? Wij begrijpen dat de installatie onder het onderhoudscontract valt, maar de beantwoording van deze case zegt niets over de kwaliteit van de inschrijver?	Het uitwerken van Case 3 geeft de gemeente Nissewaard inzicht in de denkwijze van de leverancier en hoe zij de aangeleverde issues zou oplossen. De Aanbestedende Dienst is op zoek naar een ketenpartner die als verlengstuk zal opereren bij haar gebruikers. De uitgevraagde elementen hebben voor de gemeente een grote toegevoegde waarde.
12	Inhoud	Bijlage G Overzicht objecten, installaties en preventief inschrijfbedrag	Is het mogelijk om een lijst van filters en v-snaren van de luchtbehandelingskasten te delen?	Helaas hebben wij dergelijke lijst momenteel niet voorradig. Aan de hand van de benoemde installaties kunt u hier een inschatting van maken.

13	Inhoud	Bijlage G Overzicht objecten, installaties en preventief inschrijfbedrag	Kunt u aangeven of er locaties zijn waarbij meerdere ketels in 1 ruimte aanwezig zijn (cascade opstelling)? In de installatielijst is geen kolom met ruimtenummer of ruimte omschrijving opgenomen.	Deze gegevens heeft de Aanbestende dienst momenteel niet beschikbaar.
14	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 2	Kunt u aangeven op welke locaties een hoogwerker of steiger benodigd is om hoog gemonteerde installaties te kunnen bereiken?	Per abuis is de verkeerde objectenlijst meegestuurd bij de publicatie. In de bijlage G V2 treft u de juist lijst aan waarin dit inzichtelijk is gemaakt.
15	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 2	U geeft aan dat de installaties in optimale conditie blijven werken. Vraag 1) wat is volgens u een optimale conditie? Vraag 2: Welke methodiek wordt hiervoor toegepast?	De totale installatie en elk onderdeel waaruit de installatie bestaat mag geen slechtere conditiescore hebben dan conditiescore 3 van de NEN 2767. De installatie moet dusdanig functioneren dat de veiligheid, gezondheid niet in gevaar komt en er geen vervolgschade optreedt of dat de functie in het gebouw in gevaar komt. Denk aan o.a. dat het gebouw niet meer te verwarmen of te koelen is.
16	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 3	U geeft aan dat er gebruikt gemaakt wordt van BDR systeem. Wordt hiervoor toegang verstrekt aan de opdrachtnemer en dienen wij hiervoor nog kosten op te nemen?	BDR is het registratiesysteem welke de gemeente gebruikt. In dit systeem kunnen alle onderhoudsbeurten, certificaten e.d. geüpload worden zodat deze centraal opgeslagen zijn en voor beide partijen toegankelijk. Uiteraard krijgt opdrachtnemer hier toegang toe zodra de opdracht verstrekt is. Voor het uploaden van de werkzaamheden (en de daarbij behorende gegevens) kunt u de kosten meenemen in uw inschrijfbedragen.
17	Inhoud	Bijlage H PvE, par. 11	Ketensamenwerking. Kunt u de overleggen die plaats vinden verder specificeren qua frequentie en tijdsduur zodat we hiervoor kosten kunnen opnemen?	Wij verwachten maximaal 2 keer per jaar een overleg in te plannen met alle betrokken ketenpartners. Afhankelijk van het onderwerp zal dit 1 tot 4 uur in beslag kunnen nemen.
18	Inhoud	Offerteaanvraag, par. 2.4.1 en Bijlage H PvE par. 6.5	In de offerteaanvraag noemt u dat onder levering materialen als kleine reparaties tot een bedrag van max. € 350 onder preventief onderhoud vallen. In Bijlage noemt u een mandaat tot € 350. Interpretieren wij het juist dat wij werkzaamheden tot een bedrag van € 350 direct mogen uitvoeren en dat deze kosten wel volledig verrekenbaar zijn?	Om een snellere doorgang van de werkzaamheden te kunnen garanderen heeft onze leverancier tot een bedrag van € 350,00 mandaat om werkzaamheden uit te voeren zonder hier eerst toestemming van de Aanbestedende dienst te moeten krijgen. Uw aannname is dus correct. De werkzaamheden zijn volledig verrekenbaar. Uiteraard dient u wel aan te tonen welke werkzaamheden zijn uitgevoerd.